

RAK THERM WARRANTY

Foreword

We acknowledge and thank you for your decision to choose RAKtherm piping systems (hereby referred to as "RAKtherm"). With over 50 years of expertise in global plastic piping network reaching 35 countries worldwide, along with the cutting-edge innovations, we have gained the latest techniques required to deliver the engineering piping products manufactured in United Arab Emirates.

The confidence you have entrusted in our products drives us to provide all piping products, fittings, and machines with 15 year warranty rather than the normal 10 year warranty. The period of warranty starts upon successful completion of the pressure test.

Scope of Warranty for RAKtherm Products states as below

- o Solid PP-R pipes from 20 mm to 110 mm; PN 10; PN 16; PN 20; PN 25.
- o Reinforced PP-R pipes from 20 mm to 110 mm.
- o The widest available standard and brass fittings from 20 mm to 110 mm.
- o Various accessories for PP-R system.
- o Solid PEX pipes from 16 mm to 32 mm.
- o Composite (Aluminum) PEX pipes from 16 mm to 32 mm.
- o The widest available brass fittings for PEX from 16 mm to 32 mm.
- o Various accessories for PEX system.

Coverage of RAKtherm Warranty

RAKtherm covers the "Property Damage" explained herewith:

Definition of Property Damage

"Property damage" is the term used to define the damaged tangible items. The cause of damage or destruction to a certain tangible item due to defective products (example: classic water damages due to leakage). In this event, the quality of function and state of the damaged tangible item will be impaired and diminished. Possible amount of costs will incur as a result of property damage, such as renovation cost, repair costs, and replacement costs.

RAK THERM GARANTIE

Avant-propos

Nous reconnaissons et nous vous remercions pour votre décision de choisir les systèmes de tuyauterie RAKtherm (ci-après nommés « RAKtherm »). Avec plus de 50 années d'expertise dans le réseau de tuyauterie en plastique global atteignant 35 pays dans le monde entier, ainsi que les innovations de pointe, nous avons gagné les dernières techniques requises pour fournir les produits de tuyauterie d'ingénierie fabriqués dans les Émirats arabes unis.

La confiance que vous avez reliée à nos produits nous pousse à fournir tous les produits de tuyauterie, les raccords et les machines avec une garantie de 15 ans plutôt que de la garantie normale de 10 ans. La période de garantie commence après la réussite de l'essai de pression.

Portée de la garantie pour les produits RAKtherm indique comme ci-dessous

- tubes solides en PPR de 20 mm à 110 mm; PN 10; PN 16; PN 20; PN 25
- Les tubes renforcés en PP-R de 20 mm à 110 mm.
- Les larges normes et raccords disponibles en laiton de 20 mm à 110 mm.
- Divers accessoires pour le système PPR.
- solides tuyaux PEX de 16 mm à 32 mm
- tuyaux composés (aluminium) PEX de 16 mm à 32 mm.
- Les larges raccords en laiton disponibles pour PEX de 16 mm à 32 mm
- Divers accessoires pour système PEX .

La couverture de garantie RAKtherm

RAKtherm couvre la garantie « Dommages matériels », expliquée ci-joint:

Définition des dommages à la propriété

« Dommages aux biens » est le terme utilisé pour définir les éléments tangibles endommagés. La cause de dommages ou de destruction d'un certain élément tangible en raison de produits défectueux (exemple: dégâts des eaux classiques dues à des fuites). Dans ce cas, la qualité de la fonction et l'état de l'élément tangible endommagé sera affaibli et diminuée. Montant possible des coûts sera encourir en raison de dommages à la propriété, tels que le coût de la rénovation, les coûts de réparation et les coûts de remplacement.

Not Covered in RAKtherm Warranty

Costs associated to the incurred damages resulted as per the following:

- Non-compliance against the stated operating guidelines as described and specified that is found in RAKtherm's technical guide. For any confusion in the usage, you should contact our nearest local representatives, and exceptions will be provided in detailed writing by one of our engineering team.
- Junctions made that is not conformed and according within RAKtherm's Guidelines, consists of but not limited to: inappropriate fusion technique; usage of contaminated suppliers and corrupted tools; operation and connection done by installer without proper qualification and training with RAKtherm.
- Erroneous assemble of connections towards another pipeline networks or products (stubs, flanges, threads, mechanical joints not suitable to use together with RAKtherm systems, and others).
- Sealing products used in the product range produced by RAKtherm.
- Damaged and defective pipeline sections including fittings that have not undergone RAKtherm's pressure test and other alternative testing centers approved by the same.
- Cause of defect on our products due to improper handling after the delivery upon leaving RAKtherm's premises.
- Cause of delay for the mistakes in planning, shipping, and inaccurate orders.

NOTE :

The above mentioned outline is comprised of the most common scenarios.

Other circumstances that will arise which may compromise the quality of RAKtherm systems may affect the coverage.

How is the Amount of Compensation Determined Under RAKTherm Warranty?

On the incident of product failure, a sample of a damaged product will be collected by RAKtherm which is subject for assessment and analysis for further examination to identify the cause of

Non couvert dans RAKtherm garantie

Les coûts associés aux dommages encourus entraîné par le suivant:

- Le non-respect des règles de fonctionnement énoncées comme il est décrit et spécifié que se trouve dans le guide technique de RAKtherm. Pour toute confusion dans l'utilisation, vous devez contacter nos représentants locaux les plus proches, et les exceptions seront fournis par écriture détaillée par un de notre équipe d'ingénierie.
- Les jonctions faites qui ne sont pas conformées et selon les Lignes directrices RAKtherm , consistenent, mais ne se limitent pas à: technique de fusion inapproprié; utilisation des fournisseurs et des outils corrompus contaminés, l'exploitation et la connexion effectuée par l'installateur sans qualification et de formation par RAKtherm.
- l'assemblage erroné des connexions vers un autre pipeline de réseaux ou de produits (talons, brides, les discussions, les articulations mécaniques ne conviennent pas à utiliser en combinaison avec les systèmes de RAKtherm, et autres).
- Produits d'étanchéité utilisés dans la gamme de produits fabriqués par RAKtherm.
- Des sections de pipeline défectueux et endommagés, y compris les raccords qui n'ont pas subi de test de pression de RAKtherm et autres centres d'expérimentation alternatives approuvées par celui-ci.
- En raison de défaut sur nos produits en raison d'une mauvaise manipulation après la livraison en quittant les locaux de RAKtherm.
- En raison de de retard pour les erreurs dans la planification, l'expédition et les commandes inexactes.

NOTE :

Le plan mentionné ci-dessus est constitué de scénarios les plus courants.

D'autres circonstances qui se présenteront ce qui peut compromettre la qualité des systèmes de RAKtherm peuvent influencer sur la couverture.

Comment le montant de la rémunération est déterminée dans la garantie RAKTherm?

Au cas de la défaillance du produit, un échantillon d'un produit endommagé sera recueilli par RAKtherm qui fait l'objet d'une évaluation et d'analyse pour un examen plus approfondi pour identifier la cause de dommages, y compris les laboratoires et institutions d'enquête externe si nécessaire. Une enquête mutuel et l'examen seront exécutés entre la partie lésée et RAKtherm. La

damage, including external investigation laboratories and institutions if necessary. A mutual investigation and examination will be executed between the injured party and RAKtherm. Verification is required and should be recorded with detailed information for all the expenditures related for claims.

Legal Note:

The party within the insurance policy is RAKtherm exclusively. If such discrepancy and conflict happens against this document and the insurance policy, the latter will prevail in all cases.

Guidelines in Avoiding Damages

- 1. Manufacturer's Certifications**
Being qualified as a reliable manufacturer, we are operating together with certified quality standards – ISO 9001–2008 for consistent quality control which is vital in our operating processes, employees are included as well in quality program. Products that did not qualify within our high standards of policy are immediately eliminated from our product portfolio.
and DIN standard certificates DVGW,SKZ,HY .
- 2. Proper Handling to Avoid Damage**
Proper handling of RAKtherm systems should implement after delivery from our factory. Records shows that majority of the damages is due to transport, storage, and/or while working on sites. In this case, awareness on proper handling should be considered and execute to preserve the quality of products.
- 3. Installation by a Trained Worker**
Damages caused by wrong installation can be avoided. Installers who have undergone RAKtherm training are more efficient to do the work. Our training programs will help and teach the installers the techniques on how to use our products.

vérification est nécessaire et doit être enregistré avec des informations détaillées sur toutes les dépenses liées à revendications.

Mention légale:

Le parti au sein de la police d'assurance est exclusivement RAKtherm. Si tel écart et les conflits se passe contre cette police d'assurance et le document, ce dernier prévaudra dans tous les cas.

Lignes directrices pour éviter les dommages

1. Les certifications du fabricant

Etant qualifié comme une entreprise fiable, nous travaillons en collaboration avec les normes de qualité certifiés - ISO 9001-2008 pour le contrôle de qualité constante qui est essentiel dans nos processus d'exploitation, les employés sont inclus ainsi dans le programme de qualité. Les produits qui ne sont pas admissibles dans nos normes élevées de la politique sont immédiatement éliminés de notre portefeuille de produits .
et certificats standard DIN - DVGW,SKZ,HY.

2. Manipulation correcte pour éviter des dommages

Manipulation correcte des systèmes de RAKtherm devrait mettre en œuvre après la livraison de notre usine. Dossiers montre que la majorité des dommages est dû au transport, le stockage et / ou en travaillant sur les sites. Dans ce cas, la sensibilisation sur la manipulation correcte devrait être considérée et exécuter de préserver la qualité des produits.

3. Installation par un travailleur formé
Les dommages causés par une mauvaise installation peuvent être évités. Les installateurs qui ont reçu la formation RAKtherm sont plus efficaces pour faire le travail. Nos programmes de formation aideront et enseigneront les installateurs des techniques de la façon d'utiliser nos produits .