

# الخليج للصناعات البلاستيكية والتحويلية (تحويل) Gulf Plastic and Converting Industries (Tahweel)

ضمان راك ثيرم

## تمهيد

نتوجه إليكم بالشكر والعرفان لاتخاذكم القرار باختيار شركة راك ثيرم لأنظمة الأنابيب (والمشار إليها هنا باسم "راك ثيرم"). وبفضل أكثر من 50 عامًا من الخبرة في مجال تصنيع شبكات الأنابيب البلاستيكية العالمية وأعمالنا المنتشرة في 35 دولة حول العالم، هذا بالإضافة إلى إبداعاتنا العصرية الحديثة، فقد نجحنا في الحصول على أحدث التقنيات المطلوبة لطرح الأنابيب الخاصة بالأغراض الهندسية المُصنَّعة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تدفعنا ثقتكم البالغة التي أوليتموها لمنتجاتنا لتقديم كافة المنتجات والتجهيزات والآلات الخاصة بالأنابيب مع ضمان لمدة 15 عامًا بدلاً من الضمان المعتاد الذي تبلغ مدته 10 سنوات، حيث تبدأ مدة الضمان فور إتمام اختبار الضغط بنجاح.

## ينص نطاق الضمان الخاص بمنتجات راك ثيرم على التالي

- أنابيب بي بي آر (بولي برويلين راندوم كوبوليمر) التي يتراوح سمكها ما بين 20مم و110مم؛ ودرجات ضغط متفاوتة PN 10؛ PN 16؛ PN 20؛ PN 25.
- أنابيب بي بي آر المُقَوَّاة بسمك يتراوح ما بين 20مم و 110مم.
- التجهيزات النحاسية والمعدنية المتوفرة بأكثر مقاس ممكن من 20 مم إلى 110مم.
- الإكسسوارات المتنوعة لنظام أنابيب بي بي آر
- أنابيب PEX الصلبة من 16مم إلى 32مم.
- أنابيب PEX المصنوعة من مركب (الألومنيوم) من 16مم إلى 32مم.
- التجهيزات النحاسية المتوفرة بأكثر مقاس ممكن لأنابيب PEX من 16مم إلى 32مم.
- الإكسسوارات المتنوعة لنظام أنابيب PEX

## نطاق تغطية ضمان راك ثيرم

تغطي شركة راك ثيرم "الخسائر في الممتلكات" كما هو موضح بموجب هذه الوثيقة:

### تعريف الخسائر في الممتلكات

يُستخدم مصطلح "الخسائر في الممتلكات" للتعبير عن الأشياء المادية التي ألحقت بها خسائر. ويأتي الضرر أو الدمار الواقع على شيء مادي معين نتيجة للمنتجات المعيبة (مثل: الأضرار التقليدية التي تسببها المياه نتيجة التسريب). وفي مثل هذه الحالة، ستتأثر جودة أداء وحالة الشيء المادي الملحق به الضرر ونقل. يُفرض مبلغ محدد للتكاليف نتيجة لوقوع خسائر في الممتلكات، مثل تكاليف التجديد وتكاليف الإصلاح وتكاليف الإحلال والتجديد.

# الخليج للصناعات البلاستيكية والتحويلية (تحويل)

## Gulf Plastic and Converting Industries (Tahweel)

### أمور خارج نطاق تغطية ضمان راك ثيرم

التكاليف المتعلقة بما يحدث من أضرار وخسائر نتيجة للأسباب التالية:

- عدم الالتزام بإرشادات التشغيل المنصوص عليها كما هي موضحة ومحددة في الدليل الفني الخاص بشركة راك ثيرم. وفيما يتعلق بحدوث أي التباس عند الاستخدام، يجب عليكم الاتصال بأقرب الممثلين المحليين لدينا، وستقدم الاستثناءات مرفقاً بها شرح تفصيلي مكتوب من قبل أحد أعضاء الفريق الهندسي.
- الاتصالات غير المطابقة للدليل الإرشادي الخاصة براك ثيرم، ومنها على سبيل المثال لا الحصر: تقنية انصهار غير مناسبة؛ استخدام مخزون فاسد وأدوات تالفة؛ التشغيل والتوصيل الذي يقوم به فني التركيبات الذي لا يتمتع بالكفاءة المطلوبة ولم يحصل على التدريب مع راك ثيرم.
- التجميع غير الصحيح للوصلات مع شبكات أو منتجات أخرى خاصة بخط الأنابيب (أن تكون فواصل الأنابيب والحواف البارزة والخيوط والمفصلات الميكانيكية غير ملائمة جميعها للاستخدام مع أنظمة راك ثيرم وغيرها من الأنظمة).
- المنتجات المانعة للتسريب المستخدمة في مجموعة المنتجات الواردة من شركة راك ثيرم.
- أقسام الأنابيب المتضررة أو المعيبة بما في ذلك التجهيزات التي لم تخضع لاختبار الضغط الخاص براك ثيرم ومراكز الاختبار البديلة الأخرى المُصدق عليها من قبل نفس الشركة.
- إلحاق الضرر بمنتجاتنا نتيجة للتعامل غير الصحيح بعد تسلمها فور مغادرة مقر شركة راك ثيرم.
- وقوع أي تأخير نتيجة للخطأ في التخطيط والشحن والطلبات غير الدقيقة.

### ملحوظة:

يشتمل الموجز السابق الذكر على أكثر السيناريوهات شيوعاً. أي ظروف أخرى ناشئة من الممكن أن تقلل من جودة أنظمة راك ثيرم قد تؤثر على نطاق تغطية الضمان.

### كيف يتم تحديد مبلغ التعويضات بموجب ضمان راك ثيرم؟

في حالة وقوع أي تلف في أحد المنتجات، يتم جمع عينة من المنتج التالف من قبل راك ثيرم لتخضع للتقييم والتحليل لإجراء المزيد من الاختبارات والفحوصات لتحديد سبب التلف، بما في ذلك معامل ومؤسسات البحث الخارجية إن لزم الأمر. وستجرى عملية تحقيق وفحص متبادلة بين الطرف المتضرر وراك ثيرم. ويُطلب إجراء عملية مراجعة ويجب تسجيلها مع معلومات مُفصلة لكافة النفقات المتعلقة بالمطالبات.

### ملحوظة قانونية:

الطرف الوحيد داخل بوليصة التأمين هو شركة راك ثيرم فقط. في حالة وقوع مثل هذا التعارض والتضارب بين هذه الوثيقة وبوليصة التأمين يؤخذ بالأخيرة في جميع الحالات.

# الخليج للصناعات البلاستيكية والتحويلية (تحويل)

## Gulf Plastic and Converting Industries (Tahweel)

### الإرشادات الخاصة بتجنب وقوع الأضرار

#### 1. شهادات الاعتماد الخاصة بالمصنِّع

لكونكم جهة تصنيع معتمدة وموثوقة، نتعاون معكم وفقاً لمعايير الجودة المعتمدة الخاصة بشهادة الأيزو - ISO 9001- 2008 لاتساق عملية مراقبة الجودة التي تمثل أهمية كبيرة في عملياتنا التشغيلية، ويدخل الموظفون أيضاً ضمن برنامج الجودة. ويتم الاستبعاد الفوري للمنتجات التي لا تتفق جودتها مع أعلى المعايير الواردة في البوليصا خاصتنا من محفظة منتجاتنا هذا بالإضافة إلى الشهادات الخاصة بالمعهد الألماني للتوحيد القياسي DVGW و SKZ و HY.

#### 2. التعامل الصحيح لتجنب وقوع الأضرار

يجب التعامل مع أنظمة راك ثيرم على نحو صحيح بعد تسلمها مباشرة من مصنعنا. وتشير السجلات إلى أن أغلبية الأضرار تنتج عن النقل والتخزين و/أو أثناء العمل في المواقع. وفي هذه الحالة، يجب الأخذ بعين الاعتبار عملية التوعية بشأن التعامل الصحيح وتنفيذها للحفاظ على جودة المنتجات.

#### 3. إجراء التركيب على يد عامل مُدرب

يمكن تجنب الأضرار الناتجة عن التركيب الخاطئ، حيث يتمتع عمال التركيبات ممن تلقوا التدريب الخاص بشركة راك ثيرم بكفاءة أكبر تمكنهم من القيام بهذه المهمة. وتساعد برامجنا التدريبية عمال التركيبات وتعلمهم التقنيات الخاصة بكيفية استخدام منتجاتنا.